

Les statistiques du compte administrateur

Disponibles depuis l'onglet **Statistiques** de votre compte administrateur, les rapports Europresse permettent de générer des statistiques pour votre organisation. Ils s'appuient sur la norme internationale **COUNTER 5.1**, garantissant une mesure standardisée et comparable de l'utilisation des ressources électroniques.

Table des matières

Qu'est-ce que Counter 5.1 ?	1
A quoi servent ces rapports ?	1
Générer un rapport sur Europresse	2
Périmètres des rapports	3
Quelles métriques sont disponibles ?	4
Informations importantes	5
Exemple de rapports (équivalence COUNTER IV / COUNTER V)	5
FAQ	6

I. Qu'est-ce que Counter 5.1 ?

COUNTER (*Counting Online Usage of Networked Electronic Resources*) est la norme internationale de référence pour la mesure de l'utilisation des ressources électroniques dans les bibliothèques publiques et universitaires.

La version **COUNTER 5.1** définit des formats de rapports standardisés qui permettent aux établissements de comparer, de manière fiable et homogène, les statistiques d'usage de différentes plateformes et ressources documentaires.

II. A quoi servent ces rapports ?

Les rapports COUNTER permettent de :

- Mesurer l'utilisation réelle de la plateforme Europresse par les usagers.
- Comparer les performances d'Europresse avec celles d'autres ressources électroniques grâce à un standard commun.
- Analyser les tendances d'usage sur une période pouvant remonter jusqu'à 24 mois.

III. Générer un rapport sur Europresse

Pour générer un rapport :

1. Connectez-vous à votre compte administrateur et rendez-vous dans l'onglet **Statistiques**.

The screenshot shows the 'STATISTIQUES D'USAGE COUNTER 5.1' page. The 'STATISTIQUES' tab is highlighted in the top navigation bar. The form 'Demande de rapport' includes the following fields:

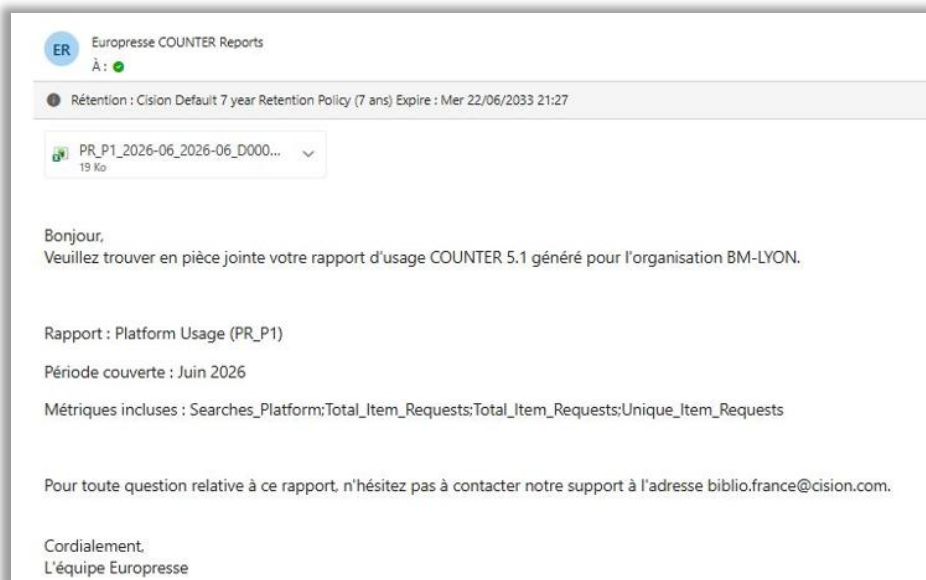
- Rapport:** A dropdown menu with 'PR - Platform report' selected.
- Date:** Two date pickers, both showing '07/2026'.
- Type de métriques:** A dropdown menu with 'Searches_Platform, Total_Item, Investigations +3 métriques' selected.
- Type de données:** A dropdown menu with 'News_Item, Report +1 types' selected.
- Méthode d'accès:** A dropdown menu with 'Regular' selected.
- Afficher ce champ dans le rapport:** A checkbox that is checked.
- Type d'accès:** A text input field.

2. Sélectionnez les métriques souhaitées (tupe de rapport, type de métriques, date et type de données) afin de personnaliser votre rapport. Les différents types de rapports sont détaillés plus loin dans ce tutoriel.
3. Cliquez sur **Générer le rapport**.

This screenshot shows the same 'Demande de rapport' form, but with additional options and the 'Générer le rapport' button highlighted. The form includes:

- The same fields as the previous screenshot.
- Année de publication:** A dropdown menu with 'Toutes' selected.
- Afficher ce champ dans le rapport:** A checkbox that is checked.
- Exclure les détails mensuels:** A checkbox that is unchecked.
- Inclure la date de publication:** A checkbox that is unchecked.
- Inclure les métadonnées de la publication:** A checkbox that is unchecked.
- Le mail contenant vos rapports de statistiques étant envoyé automatiquement, celui-ci peut arriver dans vos courriers indésirables ou spams.** (Informational message)
- Accéder à l'ancienne version des rapports** (Link)
- Générer le rapport** (Button)

Le rapport vous sera ensuite envoyé par courriel à l'adresse associée à votre compte administrateur, sous forme de pièce jointe.



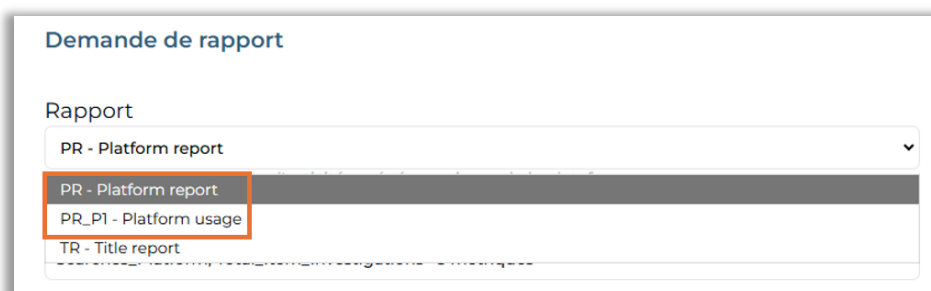
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Report_Name	Platform Usage									
2	Report_ID	PR_P1									
3	Release	5.1									
4	Institution_Name	Test-Counter-V									
5	Institution_ID	Externalkey:U033773									
6	Metric_Types	Searches_Platform;Total_Item_Requests;Unique_Item_Requests;Unique_Title_Requests									
7	Report_Filters	Access_Method=Regular									
8	Report_Attributes										
9	Exceptions										
10	Reporting_Period	Begin_Date=2026-05-01; End_Date=2026-06-30									
11	Created	2026-06-09T15:16:38Z									
12	Created_By	Europresse									
13	Registry_Record										
14											
15	Platform	Data_Type	Metric_Type	Report	May-2026	Jun-26					
16	BiblioEuropresse	Reference_Item	Total_Item_Reques	2	2	0					
17	BiblioEuropresse	Report	Total_Item_Reques	1	1	0					
18	BiblioEuropresse	News_Item	Total_Item_Reques	52	52	0					
19	BiblioEuropresse	Report	Unique_Item_Requ	1	1	0					
20	BiblioEuropresse	Reference_Item	Unique_Item_Requ	2	2	0					
21	BiblioEuropresse	News_Item	Unique_Item_Requ	41	41	0					
22	BiblioEuropresse	Platform	Searches_Platform	4	0	4					
23											
24											
25											

IV. Périmètre des rapports

Deux types de rapports sont disponibles. Chacun mesure l'activité selon un niveau de granularité différent.

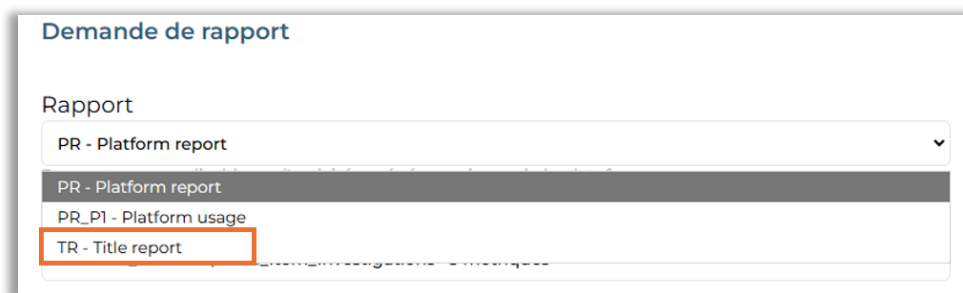
Rapport PR / PR_P1

Ce rapport est établi au niveau de la plateforme et mesure l'activité globale, notamment les recherches et les consultations, toutes sources confondues.



Rapport TR

Ce rapport est établi au niveau des sources (journaux et magazines) et mesure les consultations agrégées par titre de presse.



À noter : le rapport **PR_P1** est un rapport fixe. Les métriques incluses sont ajoutées automatiquement et ne peuvent pas être personnalisées.

V. Quelles métriques sont disponibles ?

Les métriques proposées par Europresse reflètent les actions réalisées par les utilisateurs, qu'il s'agisse de recherches ou de consultations de contenus.

Métriques de consultation

- **Total_Item_Requests / Total_Item_Investigations** : nombre total de consultations de documents.
- **Unique_Item_Requests / Unique_Item_Investigations** : nombre de documents consultés, dédoublonné par session utilisateur. Si un même document est consulté plusieurs fois au cours d'une même session, une seule consultation est comptabilisée.

Métriques de recherche

- **Searches_Platform** : nombre total de recherches effectuées sur la plateforme, y compris les recherches via les interfaces de recherche et l'utilisation des facettes. Cette métrique est spécifique aux rapports **PR**.

Types de contenus

- **News_Item** : articles HTML, PDF, contenus web référencés, documents audio et vidéo (télévision et radio), ainsi que publications issues des réseaux sociaux.
- **Reference_Item** : fiches biographiques et fiches entreprises.
- **Report** : études et rapports.

VI. Informations importantes

- Les usages réalisés sur les versions **classique** et **mobile** sont enregistrés et restitués de manière identique.
- Un rapport est généré même lorsqu'aucune donnée n'est disponible sur la période sélectionnée. Dans ce cas, une mention indiquera l'absence d'usage.
- Les consultations répétées d'un même document en moins de 30 secondes (double-clic, par exemple) ne sont comptabilisées qu'une seule fois.

VII. Exemples de rapports (équivalence COUNTER IV/ COUNTER V)

Total des recherches, clics sur résultats et visualisations par mois et par base de données

Ce rapport peut être obtenu à l'aide des rapports **PR** ou **PR_P1**, en sélectionnant toutes les métriques et tous les types de contenus.

EUROPRESSE SERVICE CONSOLE - biblio.france@cision.com

GESTION DES COMPTES GESTION DES SOURCES **STATISTIQUES**

STATISTIQUES D'USAGE COUNTER 5.1
Les statistiques d'usage d'Europresse pour bibliothèques publiques ou d'enseignement suivent la norme COUNTER 5.1. Pour plus de détails sur cette norme, consultez <https://www.projectcounter.org>.
Les rapports sont envoyés par mail au format XLSX.

Demande de rapport

Rapport
PR - Platform report
Rapport personnalisable sur l'activité agrégée au niveau de la plateforme

Date
07/2026 07/2026

Type de métriques
Searches_Platform, Total_Item_Investigations +3 métriques

Type de données
News_Item, Report +1 types

Méthode d'accès
Regular
☒ Afficher ce champ dans le rapport

Type d'accès

Il permet de visualiser le volume global de recherches, de consultations et de clics effectués sur la plateforme, tous profils confondus (usagers et experts).

Il correspond au **Database Report 1 (DB1)** de la norme COUNTER 4.

Nombre de documents consultés par mois et par source et Nombre d'accès réussis aux articles plein-texte par année de publication et Source

Ces rapports sont obtenus à partir du rapport **TR**.

Il permet d'analyser la consommation de contenus par titre de presse et date et constitue l'équivalent combiné des rapports **Journal Report 1 (JR1)** et **Journal Report 5 (JR5)** de COUNTER 4, tout en fournissant des informations plus détaillées.

VIII. FAQ

Quels comptes sont pris en compte dans ces rapports ?

Les rapports consolident les données d'usage des comptes **Usager** et **Expert**, sans distinction. Les statistiques incluent également les usages réalisés depuis les versions classique et mobile de la plateforme.

Dans quelles langues les rapports peuvent-ils être générés ?

La langue du rapport dépend de la langue utilisée dans Europresse lors de la connexion.

- Si vous êtes connecté en français, vous pourrez utiliser l'onglet Statistique en français pour générer vos rapports.
- Si vous êtes connecté en anglais, vous pourrez utiliser l'onglet Statistique en anglais pour générer vos rapports.

Quelles périodes sont disponibles ?

- **Rapports PR et PR_P1**

Vous pouvez consulter les données de l'année en cours ainsi que celles des **24 mois précédents**.

Les données du mois en cours ne sont pas incluses dans les rapports.

- **Rapports TR**

Les données couvrent également l'année en cours et les **24 mois précédents**, mais un rapport ne peut être généré que sur une période maximale de **6 mois consécutifs**.

Vous ne trouvez pas la réponse à votre question ?

Contactez notre équipe Support

Par email : biblio.france@cision.com

Par téléphone : 01 44 82 66 41

Du lundi au vendredi de 9h à 18h